Privacyverklaring – Rens Energie B.V.

Versie : 1.0
Datum : 1 januari 2026

Bij Rens Energie houden we van duidelijkheid. Dus ook over privacy. Je laat bij ons gegevens achter als je contact opneemt, een gratis adviesgesprek of offerte aanvraagt, als we bij je komen installeren, of als je service nodig hebt. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen, met wie we ze delen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten jij hebt.
Gewoon helder, zonder gedoe.

Artikel 1 – Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?
Rens Energie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens (de "verwerkingsverantwoordelijke"). Onze gegevens: Rens Energie B.V., Schumanpark 147, 7336 AS Apeldoorn, KvK 92665292, BTW NL866133136B01. Je kunt ons bereiken via info@rensenergie.nl of 085 - 800 5080. Heb je een vraag over privacy of wil je iets regelen rondom je gegevens? Stuur ons gerust een bericht.

Artikel 2 – Welke gegevens verwerken we?
Welke gegevens we verwerken hangt af van wat je bij ons aanvraagt. Meestal verwerken we je naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. Dat hebben we nodig om je goed te kunnen bereiken, een afspraak te plannen en bij jou thuis te kunnen leveren/installeren. Soms geef je extra informatie door, zoals een opmerking of een boilertype/voorkeur.

In sommige situaties is extra context handig om het meteen goed te doen. Daarom ontvangen we af en toe, alleen als het nodig is, ook foto's via e-mail of WhatsApp. Bijvoorbeeld van de meterkast of de plek waar de zonnestroomboiler moet komen. Dit helpt ons om je beter te adviseren, een kloppende offerte te maken en de installatie veilig en netjes voor te bereiden. We vragen niet om meer dan we nodig hebben.

Artikel 3 – Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?
We gebruiken jouw gegevens om je aanvraag netjes op te volgen en jou goed te helpen van aanvraag tot werkende installatie. Concreet doen we dat voor: contact opnemen naar aanleiding van je bericht of aanvraag, advies geven en een offerte opstellen, afspraken plannen, levering en installatie uitvoeren, en uitleg geven bij oplevering. Ook gebruiken we gegevens voor facturatie en administratie, en voor service,

garantie en storingsafhandeling. Daarnaast zijn we soms wettelijk verplicht om gegevens te bewaren, bijvoorbeeld voor onze boekhouding.

Artikel 4 – Waarom mogen we jouw gegevens verwerken?
Volgens de AVG moeten we een geldige basis ("grondslag") hebben. Bij ons is dat meestal heel logisch. We verwerken gegevens omdat dit nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren of voor te bereiden (denk aan advies, offerte, planning, installatie en service). Voor facturen en administratie geldt bovendien een wettelijke verplichting. En in sommige gevallen verwerken we gegevens op basis van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld om onze website te verbeteren met statistieken. Daarbij proberen we zo min mogelijk gegevens te gebruiken en wegen we jouw privacybelang mee.

Artikel 5 – Met wie delen we jouw gegevens?
We verkopen jouw gegevens niet. Nooit.

Soms moeten we gegevens wel delen met partijen die ons helpen om onze dienstverlening goed uit te voeren. Denk aan onze installatiepartners die (in onze opdracht) bij jou komen installeren. Zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun werk goed te kunnen doen, zoals je naam, adres en relevante installatie-informatie. Ook gebruiken we dienstverleners voor bijvoorbeeld website/hosting, e-mail en ons CRM-systeem. Met dit soort partijen maken we afspraken (verwerkersovereenkomsten) zodat jouw gegevens ook daar netjes worden verwerkt en alleen voor onze opdracht worden gebruikt.

Artikel 6 – E-mail, WhatsApp en CRM
Als je ons mailt of appt, verwerken we die communicatie. Schriftelijke communicatie (zoals e-mail en WhatsApp-berichten) leggen we vast in ons CRM-systeem. Dat doen we zodat we afspraken kunnen terugvinden, je aanvraag kunnen opvolgen en service/garantie netjes kunnen afhandelen. We hanteren daarbij dezelfde bewaartermijnen als hieronder genoemd. Telefoongesprekken kunnen we opnemen.

Artikel 7 – Cookies en analytics (GA4)
Op onze website gebruiken we functionele cookies die nodig zijn om de site goed te laten werken. Daarnaast gebruiken we Google Analytics 4 (GA4) om te meten hoe bezoekers de website gebruiken. Daarmee zien we bijvoorbeeld welke pagina's veel bezocht worden en waar we kunnen verbeteren. Op dit moment draait analytics standaard. Wil je dat liever niet? Dan kun je cookies beperken via je browserinstellingen. Houd er rekening mee dat sommige onderdelen van de website dan minder soepel kunnen werken.

Sommige technische instellingen van GA4 kunnen via webbeheer lopen. Waar we in ieder geval voor kiezen: zo min mogelijk data, zo veel mogelijk privacy.

Onze cookieverklaring vind je hier: https://rensenergie.nl/cookieverklaring/

Artikel 8 – Hoe lang bewaren we jouw gegevens?
We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. We hanteren deze termijnen:

- Aanvragen en offertes: 12 maanden
- Klantdossiers: 5 jaar
- Facturen en administratie: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)

Als gegevens langer nodig zijn door garantie/service of een wettelijke verplichting, bewaren we ze zolang dat noodzakelijk is.

Artikel 9 – Hoe beveiligen we jouw gegevens?
We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen.
Denk aan toegangsbeheer en het beperken van toegang tot medewerkers en partners die het nodig hebben.
Helemaal 100% zekerheid kan niemand beloven, maar we doen wat redelijkerwijs van ons verwacht mag worden om misbruik, verlies of onbevoegde toegang te voorkomen.

Artikel 10 – Jouw rechten
Je hebt rechten onder de AVG. Je kunt ons vragen om inzage in je gegevens, om correctie als iets niet klopt, en (in bepaalde gevallen) om verwijdering of beperking van de verwerking. Je kunt ook bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen. En als het van toepassing is, kun je vragen om overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit). Stuur je verzoek naar info@rensenergie.nl. We kunnen je vragen om jezelf te identificeren, zodat we zeker weten dat we de juiste persoon helpen. Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 11 – Wijzigingen
We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze dienstverlening of wetgeving verandert. De meest actuele versie publiceren we op onze website.